

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぞうさんの足音 えるむプラザ校

公表日 令和7年11月1日

利用児童数 42

回収数 22

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			2		設置基準に基づき適切に配置しております。重要事項説明書に記載されている旨、周知できるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			3	スッキリした作りですが、視覚的な情報が必要なタイプのお子さんにはもう少し文字や絵があると助かるかもしれません	必要な場面での視覚支援がしやすいよう、全体的な刺激を極力省いています。計画に基づいた支援を行っている旨、周知に努めます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22					
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1			もう少し具体的に深く取り込んでほしい	計画と支援内容の関連性を具体的にお伝えできるように努めます。また療育見学を開催します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1		2	家族の不安も聞いてくださり助かってます。本人のこままっている所を具体的にやってほしい	困りごとの聞き取りに十分な時間を取れていないことを反省し、療育場面で実現可能な範囲で具体的な支援に努めます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			本人からはどんな内容だったか聞き取ることが難しいですが、アプリで確認できるのでその中から会話を試んでいます。	アプリでのフィードバックを充実します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	2	7		現状、地域交流は行っていません。保護者様のニーズ把握を最優先し、ニーズがある場合には地域交流の場を設けます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	6	小学校中学年～高学年の研修会がどうしても少ない。その年齢の子どもについて(宿題との向き合い方、)研修会をして頂けるととても嬉しい。最初は色々聞いてくれた。最近はあるまり…	困りごとの聞き取りに十分な時間を取れていないことを見直します。年齢に合わせた研修会等のニーズ把握を行います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21		1			
	16	定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3			最近休んでいたから、又、是非助言はほしい	必要に応じて時間はいつでもお取りします。相談の予約が取りやすいようシステムの見直し・周知に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	5	10	ひとりっ子のためわかりません 父母の会があるのも知らなかった。でもあまり共有したくないので今のままで十分です。	現状、家族交流は行っていません。保護者様のニーズ把握を最優先し、ニーズがある場合には交流の場を設けます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			気持ちの浮き沈みはありますが、療育を受けて帰ってくる時にはニコニコ笑顔になっているので充実した時間を過ごしてきたんだろうなと思っています。	ありがとうございます。引き続き、通所の時間が意義のある時間になるよう、スタッフ一同努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				いつも大変お世話になっております。子どもも毎回楽しみにしております。事業所の皆さんのびのびとお仕事できる環境であって嬉しいです。	ありがとうございます。引き続き、通所の時間が意義のある時間になるよう、スタッフ一同努めます。