

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター ぞうさんの足音
------	--------------------

公表日 令和7年11月30日

利用児童数

92名

回収数

58名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56			2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	53			5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	53	1		4	トイレの数が足りてないのかな?とは思いました。	設置基準に基づき適切に配置しております。重要事項説明書に記載されている旨、周知できるよう努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	1		1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	56	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	53	2		3		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	4		16		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	3		13		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53			4		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	12	28		現状、地域交流は行っていません。保護者様のニーズ把握を最優先し、ニーズがある場合には地域交流の場を設けます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	1		11	療育の支援計画の説明はしっかりして頂けました。	計画と支援内容の関連性具体的にお伝えできるように努めます。また療育見学を開催します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	7	4	21		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49	8		1	日頃先生とお話しする機会は少ないです。しかし、子どものことで悩んだ時など先生に相談するととても親身になってお話しを聞いてくださります。LINEで療育内容はお知らせしていただいているが、送迎をしてもらっているので、先生とお話しする機会はありません。	計画と支援内容の関連性具体的にお伝えできるように努めます。また療育見学を開催します。困りごとの聞き取りに十分な時間を取れないことを反省し時間の確保に努めます。相談枠の周知を徹底します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	6	2	5		必要に応じて時間はいつでもお取りします。相談の予約が取りやすいようシステムの見直し・周知に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	53	4		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	8	35		現状、家族交流は行っていません。保護者様のニーズ把握を最優先し、ニーズがある場合には交流の場を設けます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	1		6		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	55	3				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	4		10		アプリでのフィードバックを充実します。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	57	1				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	5		14	マニュアルの説明はしっかり受けましたが、訓練の実施がいつされた等などの連絡は受けていないのでどちらともいえないです。	実施内容について広報誌、アプリを使って周知徹底します。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4		35		実施内容について広報誌、アプリを使って周知徹底します。
	25 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50	1		7		実施内容について広報誌、アプリを使って周知徹底します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	2		12		実施内容について広報誌、アプリを使って周知徹底します。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	58					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	54	3		1	行くことに面倒くさい、家で遊びたいと言つてはいるが、行くと楽しんで帰ってきます。毎週とても楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き、通所の時間が意義のある時間になるよう、スタッフ一同努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	57	1			心配事、不安事は全くございません。手厚くご支援いただいています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。引き続き、通所の時間が意義のある時間になるよう、スタッフ一同努めます。