

公表日： 2025年01月31日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センター ぞうさんの足音

対象人数(保護者) 111人 回答者数 85人 回収 76.6%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82	2						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81	3			誰がどこに配置されているか等よくわかりません。 実際見学していないので職員の数が妥当かは分からない	職員を適切に配置しています。 ご見学には随時対応しております。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81	3						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83	1						
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82	2			言語聴覚士などの専門の先生がたまにいらして下さったら、より良くなると思う。嬉しい。 親もアドバイス等が欲しいです。	ABA（応用行動分析）に基づき特性に応じた支援を行っています。 言語聴覚士が在籍し、発語等に特化した療育も実施しています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80	4						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	81	3			細かい内容でも相談しながら面談して頂けるので助かります うちの子供に今、何が課題(必要)で何を訓練するべき事で、何をやってどう伸ばしているのかが いまいち親として理解できていません。 子供の発語の少なさ、不明瞭さ、コミュニケーションの少なさにどの様なアプローチがされているのか知りたいです。	児童発達支援計画（相談支援事業所が作成）の方向性に沿って、児童発達の専門的な見地からニーズや課題を分析し、個別支援計画を作成しています。 また、個別支援計画は作成の都度、保護者様に説明しています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80	4			まだ個別支援計画を拝見していないため分かりません。	児童発達支援計画の方向性に沿って、児童発達の専門的な見地からニーズや課題を分析し個別支援計画を作成しています。 また、個別支援計画は作成の都度、保護者様に説明しています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80	4			まだ個別支援計画を拝見していないため分かりません。	児童発達支援計画の方向性に沿って作成した個別支援計画に基づく支援を行っています。 保護者様との情報共有に努めます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75	9			よく分からない	活動プログラムが陳腐化しないように努めます。 定期的にABA（応用行動分析）に関する研修を実施し、職員のスキル向上に努めています。 保護者様への療育内容の共有に努めます。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	55	24	5		すみません。交流知らなかったです。 地域交流の活動内容を知りません。 そういった機会を設けているかどうかを知らない。 わからない	事業所外の子どもの交流は、子ども同士の模倣スキル向上や根とのつながりが期待できます。今後検討します。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	84				とても丁寧に説明していただきました。	ありがとうございます。 引き続き、安心してご利用いただけるよう保護者様と情報共有できるよう努めます。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80	2	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59	20	5		利用開始したばかりで把握できていません。 わかりません	ご家庭でも実践していただけるよう、ABA（応用行動分析）に基づく療育の研修会や情報発信に努めます。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	73	10	1	毎回ではありませんが時々プログラム時の様子を直接教えていただけます。	引き続き、保護者様との情報共有に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67	10	6		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81	3			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	40	16	把握していません。 そのような機会があるのかわからない。 利用開始したばかりで把握できておりません。 よく分からない 必要性を感じないので現状でよいと思う。	例えば、療育時間中に別室を開放して保護者様同士の交流の場を設ける、家族ぐるみで参加できるイベントなど、ご家族様への支援を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	5	2	困っている事や、質問をすると、すぐに返答してくださり、また会議などで、他のスタッフと話し合いをした上で、アドバイスしてくれたりして、とてもありがたいです。	ありがとうございます。 今後とも、ご相談やお申し入れについて速やかに対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	76	6			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	69	12	1		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	23	1	把握していません。 わかりません	各種マニュアルを策定し、定期的に研修及び訓練を行っています。 安心してご利用いただけるよう、保護者様への情報発信に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	37	2	把握していません。 訓練をされているのかどうかは存じていません 災害時の避難訓練が行われていた事は知っています。 よく分からない 確認した事がないですが、外に直接繋がる階段があるので、避難経路は確保されているかと思	定期的に訓練を行っています。 安心してご利用いただけるよう、保護者様への情報発信に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74	8		どのような事をされているかわかりません	事故等の防止に努めています。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64	18		経験した事がないのでわかりません 軽い怪我等があった際、保護者、保育園、送迎の方にも速やかにご対応頂き、また丁寧に説明下さり、非常に感謝しています。	事故等が発生した際には、受診や保護者様への連絡等迅速に対応しています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	82				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	77	5		幼稚園を早めに切り上げて通所しているので、早退せず14時以降に通える時間帯があれば嬉しい とても楽しみにしていて、ぞうさんの日はいつもよりスツと朝起きてくれたり、お利口さんにごぞうしてくれま。家に帰るなりすぐに描いて来た塗り絵を披露したりと、楽しかった様子を伝えてくれる事もあります。	ありがとうございます。 楽しく療育していただけるよう今後とも努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80	2		いつも親子に寄り添ってくださり感謝しております。 いつも、子供の気持ち親の気持ちに寄り添って、親身に丁寧に接していただいております。 幼稚園から直接ぞうさんの方に連れて行ってもらっているのでもとても便利ですが、先生のお話とお名前が一致しません。 夏休みにお迎えに行った時に先生も保護者を把握されていませんでした。	ありがとうございます。 お子様と保護者様に寄り添った支援に努めます。