

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	3		職員が何人いるの 把握していない	職員を適切に配置しています。 安心してご利用いただけるよう保護者様への情報発信に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	6			活動プログラムが陳腐化しないよう工夫します。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	13	12	分からない	事業所外の子どもとの交流は、子ども同士の模倣スキルの向上や横のつながりが期待できます。今後検討します。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	4			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	9	1		ご家庭でも実践していただけるよう、ABA（応用行動分析）に基づく療育の研修会や情報発信に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	7			対面でのお話しや情報共有ツールを活用して、お子様について保護者様と共通理解を持つよう引き続き努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	11			個別支援計画作成時の面談に加え、適宜ご相談に対応しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	14	10		例えば、療育時間中に別室を開放して保護者様同士の交流の場を設けたり、家族ぐるみで参加できるイベントなど、ご家族様への支援を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	4			
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	4				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	6			引き続き、事業所に関する情報公開を進めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	8		分からない	各種マニュアルを策定し、定期的に研修及び訓練を行っています。安心してご利用いただけるよう、保護者様への情報発信に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	18		分からない	定期的に訓練を推を行っています。安心してご利用いただけるよう、保護者様への情報発信に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていると思いますか。	22	8			事故等が発生しないよう職員一同配慮していますが、発生した際には 受診や保護者様への連絡等迅速に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1			ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			ありがとうございます。 楽しく療育していただけるよう今後とも努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			ありがとうございます。 お子様を保護者様に寄り添った支援に努めます。