

児童発達保護者\_すずかけ台

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・体制整	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1	0	26	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	26	専門性という点ではよく分かりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	1	1	26	現在仮の場所なのでなんとでも…。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援事業計画が作成されているか	25	1	0	0	26	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	26	個々のレベルに応じて同じ事のくり返しになる所は仕方がない。新しい課題や復習課題がバランスよく組まれていると感じます。
	6 園庭開放等、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	6	3	26	個別だけの利用なのでわかりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	0	0	26	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	0	0	26	集団の時に毎回記入していた紙が個別のみになったら記入しなくなったが、色々相談したりするのに便利だった。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	6	0	0	26	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	8	4	26	分からないです（内容を知りません）。保護者会はないままで良いと考えます、保護者会があると、どうしても保護者同士のやりとりや役割に時間と労力を費やし、子どもへの目線がおろそかになるように思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	12	3	0	26	週1回のペースでしか通っていないため分からない。苦情がないのでわかりません。苦情がないので分からない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	0	0	26	迎えが現在どうしても親と違うことが多い為、その日の状況がわかりにくい時があります、連絡帳等があると嬉しいです思う時があります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	9	4	1	26	把握してません。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	3	0	0	26	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	10	5	3	26	入所時にご説明いただいたのかもしれませんが、時間が経過してしまったので記憶にありません、すみません。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	6	3	26	参加できてないだけですね、すいません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	1	26	毎週楽しみに通所しています、その姿に親も安心しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	22	3	0	1	26	大満足です。大変満足しています、家庭や幼稚園での出来事にも熱心に耳を傾けて下さり、的確な対処法もご教示いただき、心より感謝しています。

【改善事項】

6	園庭開放等、障害のない子どもと活動する機会があるか	集団活動時に公園に遊びに来ている子どもとふれあう機会はあったが、今後は同じフロアで隣接している事業内保育所の子どもと活動する機会を設ける。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会は結成されていないが、保護者同士が話をしやすいスペースを設けて交流を図ることができるようにしている。今後も引き続き支援を行う。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情という形で申し入れはほぼ生じていないが、保護者や子どもから困っていることや何らかの依頼があった場合には、その日に職員間で内容を精査の上、検討して迅速かつ適切に対応することを心がけている。今後もその体制をより徹底する。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	活動概要や様々な情報を子どもや保護者に発信、あるいは閲覧できるように資料等を作成する。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各マニュアルは策定しているので、今後は周知する。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	訓練について保護者に周知していなかったため、今後は周知するよう心がける。