

児童発達保護者_上津台

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	合計	ご意見
環境・ 整備 体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	10	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0	11	重複回答あり。中に入らないのでわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2	1	0	10	階段が危ないと思います。
適切 な 提 供 支 援	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援事業計画が作成されているか	8	1	0	1	10	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	10	
	6 園庭開放等、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	3	1	10	通所日が少ないのでよくわかりませんが、私は現状で満足です。
保護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0	0	10	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	10	前回気になる点がどうなったか次に通所した時、おぼえていて聞いて下さったり、親より気にかけて下さる事が多く、すごく感謝してま
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	0	10	面談は、1回しかしたことありません。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	3	0	10	月に1回程度保護者会があると良いと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	0	10	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	0	10	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	1	0	10	
14 個人情報に十分注意しているか	8	2	0	0	10		
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	0	10	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	9	0	0	10	いつなさってるかはいきし事ありませんが子供がくんれんしたとは言っていました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	10	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	10	週1回なのであまりよくわかりません。朝9時に開けていただきたいです。サービス提供時間は朝9:00からですが、9:00時点で開いていないことがありました。この点は改善いただきたいです。サービス提供時間 朝9:00~ですが、開いていないで待った事があるのでそこは改善してほしいです。子どもがかなり発達し、非常に満足しております。カリキュラムのあいまに急いでなおしたいクセなどずいじ対応して下さい結果をだして下さいのはまほうをみるような気になります、本当にありがとうございます、帰りはとてもニコニコです。

【改善事項】

6 園庭開放等、障害のない子どもと活動する機会があるか	集団活動時に公園に遊びに来ている子どもとふれあう機会はあったが、今後は、保育所、幼稚園の子どもとの交流等、他の場面でも検討する。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	父母の会は結成されていないが、クリスマス会に保護者も参加していただく等、保護者同士が交流できる機会を作っている。今後も交流の機会を作り支援を強化する。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	訓練について保護者に周知していなかったので、今後は周知するよう心がける。
18 事業所の支援に満足しているか	9時から確実に利用者を受け入れ可能とする。